

Algemene informatie

Aanbesteding: ICT Dienstverlening Brabantse Ontwikkelings Maatschappij
Aanbestedende Dienst: Brabantse Ontwikkelings Maatschappij (BOM)
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 142	Onderwerp: Vraag nav antwoord ref. nr 105
	Vraag: Mag inschrijver ervan uitgaan dat; Vraag 1: binnen Kavel A het OS-beheer en up-to-date houden van de SQL-softwareversie valt; Vraag 2: binnen Kavel B het optimaliseren, tunen en inhoudelijke beheer van de SQL-omgeving valt?
	Antwoord: Dat is correct, OS-beheer en up-to-date houden valt onder kavel A en het optimaliseren en inhoudelijk beheren betreft kavel B.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 2
	Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform
	Beantwoord op: 27 feb. 2025
Ref.nr. 143	Onderwerp: Vraag nav antwoord ref. nr 102

Vraag:

Graag een controle vraag. Wordt met WVD de nieuwe naam AVD (Azure Virtual Desktop) bedoeld of Windows365?

Antwoord:

Inderdaad, met WVD (windows virtual desktop) wordt feitelijk de nieuwe naam AVD bedoeld (Azure Virtual Desktop).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Vraag nav antwoord ref. nr 33

Vraag:

Het Azure gebruik vormt een belangrijk onderdeel van de maand /inschrijfprijs. Daarvoor is een overzicht nodig. Graag ontvangen wij een factuur specificatie of een ander overzicht met een gemiddeld totaal Azure verbruik per maand? Mocht u dit om welke reden dan ook niet aan kunnen of willen leveren dan adviseren wij om het Azure Usage component uit de inschrijfprijs te laten omdat dit onderdeel/kosten in de praktijk voor elke inschrijver hetzelfde zal zijn. De praktijk bepaald dan welke kosten dit zijn.

Antwoord:

In bijlage "Azure resources verbruik Feb 25.xlsx" is het verbruik voor de period 1 tm 26 februari opgenomen. Deze is representatief om tot een maand overzicht te komen. Deze bijlage is te vinden in Mijn documenten / Nota van Inlichtingen op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Vraag nav antwoord ref. nr 9

Vraag:

Vraag 1 nav jullie antwoord op vraag 1: Subdienst 4.2 hebben jullie aangepast naar “implementatie en monitoring van een SOC “. Mogen wij ervan uitgaan dat jullie een 24x7 SOC dienst bedoelen?

Vraag 2 nav jullie antwoord vraag 2: In het antwoord geven jullie aan M365 E5 licenties, maar in jullie overzicht van de informatiebijeenkomst staat slechts 1 licentie voor beide genoemde producten. Dit betekent dat technisch de functionaliteit geactiveerd is. Wensen jullie deze functionaliteit voor de gehele organisatie in te zetten? Zo ja, mag inschrijver ervan uitgaan dat het aantal licenties 154 wordt (gelijk aan jullie Business Premium licenties) om daarmee Microsoft compliant te zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst doelt inderdaad op een 24x7 Security Operations Centre (SOC).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Vraag nav antwoord ref. nr 8

Vraag:

De informatie komt niet overeen met de eerder gedeelde informatiebijeenkomst. Bijv. Het aantal Access Points staat in NvI 1 14 stuks en in de presentatie 13 stuks. In NvI staat 2 firewalls en in de presentatie 1 stuk. Welke aantallen en bijbehorende licenties kloppen?

Antwoord:

Het correcte aantal Access Point bedraagt 14 in totaal: 7 op de begane grond en 7 op de 1e verdieping.
In absolute zin zijn er twee Firewalls: één is er actief de ander fungeert als back-up.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Vraag nav antwoord ref. nr 3

Vraag:

In de gekregen informatie uit de informatiebijeenkomst staat SharePoint storage #879 - 3900. Dit lijkt een bandbreedte te zijn qua Gb. Om een goede inschrijfprijs te maken is het essentieel om de juiste hoeveel SP data te weten. Met hoeveel GB moeten wij rekening meehouden?

Antwoord:

Met de cijfers uit de informatiebijeenkomst werd het volgende bedoeld: 879 actieve SharePoint sites met in totaal 3900 GB aan omvang.
Op 17-2-2025 zin dat 903 actieve SharePoint-sites met een omvang van 3900 GB.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Nota van Inlichtingen 1, vraag 134

Vraag:

Uw antwoord betreft naar onze mening een wezenlijke wijziging, aangezien nu wordt gesteld dat het ISO27001 gecertificeerd zijn, vereist is. In de oorspronkelijke eis staat 'of in het proces deze certificering te halen', hierop is de inschrijvingsbeslissing genomen. Het is ongetwijfeld niet uw bedoeling geweest om inschrijvers uit te sluiten. Bent u bereid bij de eis certificering 27001 de toevoeging 'of in het proces deze certificering te behalen' te doen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
149

Onderwerp:

Vraag nav antwoord op vraag 134 NvI 1

Vraag:

U stelt nu dat het een eis is om ISO 27001 gecertificeerd te zijn. De eis in de leidraad stelt 'of in het proces deze certificering te halen'. Dit lijkt ons een wezenlijke verandering die, waarschijnlijk onbedoeld, inschrijvers uitsluit. Ons verzoek is dan ook om bij de eis certificering ISO 27001 de toevoeging te doen 'of in het proces deze certificering te halen'. In hoeverre is de Aanbestedende Dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Beheer van Power Platform en Logic Apps

Vraag:

NVI, ref 72 en 112 - Binnen beide Kavels wordt gesproken over beheer van Power Platform (waaronder Power Automates) en Logic Apps. In documentatie van informatiebijeenkomst wordt gesproken over # aantal Power Apps, Logic Apps en Power Automate flows. Een aantal hiervan kunnen volledig geïntegreerd zijn binnen CE en BC, of een combinatie met Sharepoint en daarom logisch om te beheren vanuit de verantwoordelijkheden in Kavel B. Kan AD aangeven welke Power Platform en Logic Apps verantwoordelijk zijn onder het beheer van Kavel A en welke onder beheer van Kavel B met bijbehorende aantallen?

Antwoord:

In de huidige situatie is dit de scheiding tussen de kavels:

kavel A: Power pages, Logic apps (bijv. create SharePointSite obv trigger in Dynamics), Power Automate excl. Dynamics specifiek.

kavel B: Power BI, Power Automate binnen binnen en tussen Dynamics omgevingen.

Indien tijdens de uitvoering van de noodzakelijke projecten (technische herimplementatie van Dynamics CE) wordt besloten om een andere technologie te gebruiken voor integratie tussen de Dynamics omgevingen, dan vallen de implementatie- en beheeractiviteiten binnen plafondbedrag van kavel B.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.
151

Onderwerp:

PowerApps

Vraag:

NVI, Ref 72 - Verstaat AD onder PowerApps zowel Model Driven alsook Canvas apps die momenteel in gebruik zijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft momenteel geen model driven apps in gebruik, behalve Dynamics. De PowerApps die in gebruik zijn genomen zijn allemaal Canvas apps.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds

geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Ingangsdatum van beheer

Vraag:

NVI, ref 92 - AD noemt een ingangsdatum van beheer op Kavel B van 1 september 2025. Dit betekent dat er een (uitgebreide) overdracht moet plaatsvinden van de bestaande implementatie en integraties, terwijl deze onder de noodzakelijk projecten opnieuw worden ingericht vóór 15 december. Gezien de omvang van deze werkzaamheden stelt Opdrachtnemer voor om de livegang van de noodzakelijke projecten, op uiterlijk 15 december, als uitgangspunt te nemen voor de overgang van de verantwoordelijkheden op beheer van de omgevingen van AD voor Kavel B. Tot dit moment is latende leverancier verantwoordelijk en vanaf dit migratiemoment is opdrachtnemer verantwoordelijk. Gaat AD hiermee akkoord?

Antwoord:

Uitgangspunt voor kavel B: overdracht per 1 september 2025 voor standaard Microsoft producten en configuraties. Intellectueel eigendom van huidige leveranciers dient uiterlijk per 15 december te zijn overgedragen of uitgefaseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en

data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
153

Onderwerp:
Potentiële projecten

Vraag:

NVI, ref 39 - De genoemde use cases en potentiële projecten van AD zijn nog onvoldoende uitgewerkt om een gedetailleerde kosteninschatting te maken. Derhalve is het lastig voor opdrachtnemer om volledige garanties af te geven dat alle use cases en potentiële projecten binnen de plafondprijs uitgevoerd kunnen worden. Kan AD akkoord geven om de potentiële projecten uit de plafondprijs te halen?

Daarnaast stelt Opdrachtnemer het volgende voor; In de aanbidding voorziet opdrachtnemer een budget om deze doorontwikkelingen mee te kunnen uitvoeren en een methodiek om een gezamenlijke roadmap op te bouwen en in detail uit te werken. Gaat AD akkoord met bovenstaande aanpak?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wijst uw voorstel af om de potentiële projecten uit de plafondprijs te halen. In het bepalen van de plafondprijs is Aanbestedende dienst uitgegaan van een 20/80% verhouding tussen beheer en potentiële projecten (ontwikkelbudget) en is van mening dat dit gealloceerde budget voor projecten ruim voldoende is voor realisatie van alle in scope zijn potentiële projecten. Voor het verhelderen van onduidelijkheden inzake (de uitwerking van) use cases en/of potentiële projecten waren de Nota van Inlichtingen rondes bedoeld. Aanbestedende dienst is van mening dat het hiertoe te gelegenheid heeft geboden. Om de vergelijkbaarheid tussen Inschrijvers te waarborgen gaat Aanbestedende dienst derhalve niet over tot aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
154

Onderwerp:
Huidige Azure consumptie

Vraag:
NVI, ref 33 en 40 - Kan AD een overzicht aanleveren van de huidige Azure consumptie?

Antwoord:
In bijlage "Azure resources verbruik Feb 25.xlsx" is het verbruik voor de period 1 t/m 26 februari opgenomen. Deze is representatief om tot een maand overzicht te komen. Deze bijlage is te vinden in Mijn Documenten /Nota van Inlichtingen op TenderNed.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:
P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
155

Onderwerp:
Verhouding tekst - visuele ondersteuning

Vraag:
NVI, ref 42 - Om een goed leesbaar stuk aan AD te presenteren is het toevoegen van visuele ondersteuning een prettige tegemoetkoming. Eventuele visuele ondersteuning versterkt het verhaal en staat daardoor bij de tekst waar het om gaat. Kan AD bevestigen dat de visuele ondersteuning tussen/naast de tekst kan staan en dat de verhouding tekst - visuele ondersteuning ongeveer 2:1 dient te zijn, maar dat AD geen rekenmachine hanteert om precies te zien of de getallen kloppen, zolang de bovengenoemde verhouding lijkt te kloppen en het totaal van 6 A4 niet overschreden wordt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Template voor prestatieonderbouwing

Vraag:

NVI, ref 42 - In de template voor de prestatieonderbouwing wordt gebruik gemaakt van een tabel, waardoor praktisch de helft van de A4 gebruikt kan worden voor beantwoording. Opdrachtnemer stelt onderstaande voor:
Tabel met 'Onderbouwing van de bewering...' wordt samengevoegd met de lege tabel aan de rechterkant zodat over gehele breedte van de A4 beantwoording kan worden gedaan.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Zie tevens antwoord op vraag #161.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Doorontwikkelingen

Vraag:

NVI, ref 46 - AD spreekt in antwoord over "In 2025 verwachten we voor de competentie ""International"" en de afdeling ""Strategie"" een doorontwikkeling." Kan AD detailspecificaties aanleveren van deze doorontwikkelingen, zodat die meegenomen kunnen worden door Opdrachtnemer in de aanbidding?

Antwoord:

AD gaat er vanuit dat de opdrachtnemer een budget voorziet om onder andere deze doorontwikkelingen te kunnen uitvoeren op basis van een standaard methodiek om een gezamenlijke roadmap op te bouwen en ontwikkelingen voor ""International"" en ""Strategie"" in detail uit te werken. In het bepalen van de plafondprijs is Aanbestedende dienst uitgegaan van een 20/80% verhouding tussen beheer en potentiële projecten (ontwikkelbudget) en is van mening dat dit gealloceerde budget voor projecten ruim voldoende is voor realisatie van alle in scope zijn potentiële projecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op: 27 feb. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

158

Uitsplitsing incidenten en standaard wijzigingen

Vraag:

NVI, ref 82 - Kan AD een uitsplitsing maken tussen incidenten en standaard wijzigingen en een verdeling maken in prioriteit van de incidenten (P1 t/m P5)?

Antwoord:

Prio 1 incidenten: gemiddeld 1 per jaar
Prio 2 incidenten: gemiddeld 1 per maand
Prio 3 incidenten: gemiddeld 1 per maand
Prio 4 incident & st. wijzigingen: 25 + 10 per maand
Niet standaard wijzigingen: gemiddeld 10 per maand

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving
P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

159

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

NVI, ref 31 - Opdrachtnemer heeft relevante referenties voor AD waarbij er data is samengebracht in een datawarehouse van Dynamics CE en Dynamics FO (het 'uitgebreidere' ERP van Microsoft). Gaat Opdrachtnemer akkoord met aanpassing in referentie-eis 4B.3 naar de zin 'waar data werd samengebracht vanuit Dynamics CE en Dynamics ERP (Dynamics BC of Dynamics FO)'?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met deze aanpassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

160

Onderwerp:

Intergratietool

Vraag:

NVI, ref 31 - Doelt aanbestedende dienst met de opmerking 'integratietool' op inzet van het dataplatform voor integratiedoeleinden of specifiek de koppeling van data voor het ETL-proces (Extract-Transform-Load)?

Antwoord:

De koppeling van data voor het ETL-proces (Extract-Transform-Load).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P2 Kavel B: Beheer, doorontwikkeling en integratie van Dynamics 365 applicaties (ERP-systemen) en data-infrastructuren binnen het Microsoft platform

Beantwoord op:

27 feb. 2025

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Bijlagen 6,7,8 Templates

Vraag:

De tabellen in de templates nemen behoorlijk wat plaats in. Staat u ons, gezien het beperkte aantal A4 , toe om ons antwoord op een blanco A4 in te dienen waarbij we de koppen uit het template overnemen? Uiteraard volgens de vormvereisten

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord. Zie tevens antwoord op vraag #156.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Kavel A: Levering en beheer van een moderne werkplekomgeving binnen een reeds geïmplementeerde Microsoft 365 omgeving

Beantwoord op:

27 feb. 2025